

Professionnels de l'information dans la gouvernance de l'information organisationnelle : leviers de positionnement

Dominique Maurel, professeure agrégée
(dominique.maurel@umontreal.ca)

Conférence-midi – Découvrez l'expertise de recherche des profs : une diversité de
facettes en sciences de l'information !

École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal

27 avril 2023

Cours et intérêts de recherche



- **SCI6141** Gouvernance de l'information et stratégie
- **SCI6145** Gestion des connaissances
- **SCI7002** Méthodes de recherche



- Gouvernance de l'information (GI)
- Gestion stratégique de l'information (GSI)
- Gestion des connaissances
- Comportements informationnels

Enjeux informationnels dans les organisations



SÉCURITÉ DE L'INFO

- Protection
- Sécurité
- Fuite, perte, altération
- Intégrité
- Disponibilité



CONFORMITÉ

- Cadre légal et réglementaire (interne et externe)
- Reddition de compte
- Peu ou pas de mesures de performance



MANQUE D'UNIFORMITÉ

- Dispositifs de production et stockage
- Pratiques documentaires
- Silos disciplinaires

En réponse à ces enjeux

GOVERNANCE DE L'INFORMATION

- Sous-ensemble de la gouvernance d'une organisation
- Cadre de responsabilité stratégique
- Approche interdisciplinaire
- Volonté de concertation



QUELS ACTEURS ORGANISATIONNELS EXACTEMENT ?

- Actuellement, beaucoup de spécialistes impliqués



- Professionnels de l'information ?
 - Oui, bien sûr
 - Mais suffisamment ?

Analyser la situation

Projets de recherche

SITUATION DE LA GI DANS LES ORGANISATIONS 2015

Étude quantitative (enquête) sur la **situation de la gouvernance de l'information dans les organisations canadiennes** des secteurs public, parapublic et privé

ACTEURS DE LA GI : POUVOIR ET INFLUENCE 2017-2019

Étude qualitative sur les **acteurs** de la gouvernance de l'information

- Relations et facteurs de **pouvoir** et d'**influence** entre les acteurs organisationnels



Dominique Maurel, Natasha Zwarich, Christine Dufour

Explorer des composantes spécifiques

Projets de recherche

ÉVALUATION DES PROJETS DE GI DANS LES ORGANISATIONS

2020-2023

Approche mixte

- Évaluation et mesure de la performance en GI dans les organisations



*Natasha Zwarich, avec la collaboration
de Dominique Maurel*

POSITIONNEMENT DES PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION DANS LA GI

2023-

Approche qualitative

- Positionnement et influence des professionnels de l'information dans la GI
- Stratégie d'*advocacy*



Dominique Maurel, Natasha Zwarich

Quelques constats pour les acteurs de la GI*

Sources d'influence / Compétences transversales

SOURCES D'INFLUENCE

- Statut hiérarchique, autorité formelle
- Poids moral
- Expertise, compétences
- Crédibilité, réputation, charisme
- Sens de l'opportunité
- Sens stratégique
- Volonté de collaboration
- Ressources disponibles pour implanter des projets

COMPÉTENCES TRANSVERSALES REQUISES

- Analyse des processus d'affaires
- Analyse de l'organisation (contexte et structure)
- Habiletés analytiques
- Gestion de projet
- Conduite du changement
- Leadership ; Vision à long terme
- Compétences politiques et stratégiques
- Médiation et négociation
- Collaboration
- Communication ; Formation
- Sens de l'initiative

Quelques leviers de positionnement des professionnels de l'information dans un contexte de GI

ENJEUX

- Exercer et faire valoir un rôle stratégique et décisionnel
- Déployer les facteurs d'influence adéquats

LEVIERS

- Planification et mise en œuvre d'une stratégie informationnelle pour l'organisation
- Analyse des parties prenantes
- Évaluation des activités de gouvernance de l'information (mesure de la performance)
- Réutilisation et partage des connaissances (collaboration et innovation)
- Stratégie d'*advocacy* au sein de l'organisation

Publications en lien avec les projets de recherche

- Maurel, D. et N. Zwarich (à paraître). Positionnement des archivistes dans la gouvernance de l'information : leviers d'influence au sein des organisations. Dans S. Mas et D. Maurel (dir.). *L'archiviste humaniste : rôles et positionnement institutionnel et sociétal. Mélanges offerts en hommage à Louise Gagnon-Arguin*, Presses de l'Université du Québec.
- Maurel, D., N. Zwarich et L. Verlaet (2022). [Introduction du numéro : Pouvoir et stratégie des acteurs de la gouvernance de l'information](#). *Communication & Management*, 19(2), p. 5-10.
- Maurel, D. et N. Zwarich (2021). [Information governance and power relations: Reflections on archival education in Québec](#). *Education for Information – Interdisciplinary Journal of Information Studies*, 37(1), p. 33-51.
- Maurel, D., C. Dufour et N. Zwarich (2017). [La valeur ajoutée de l'archiviste : nouveaux rôles et nouvelles responsabilités au sein de la gouvernance de l'information](#). *La Gazette des archives*, 2017-1(245), p. 81-96.
- Maurel, D. (2013). Gouvernance informationnelle et perspective stratégique. Dans V. Clavier et C. Paganelli (dir.), *L'information professionnelle*, Hermès Sciences Lavoisier, p. 175-198.
- Zwarich, N. et D. Maurel (2021). [Evaluation and performance measurement: A strategic function for records managers and archivists in Québec](#). Dans *Book of Proceedings, 14th International Conference on Performance Measurement in Libraries, Great Britain, 2nd-4th November 2021*, LibPMC, p. 133-141.

Publications en lien avec les projets de recherche

- Zwarich, N. et D. Maurel (2020). [La gouvernance de l'information et ses impacts sur la formation des professionnels de l'information au Québec](#). *I2D – Information, données et documents*, 2020/1(1), p. 51-55.
- Zwarich, N. et D. Maurel (2020). [L'archiviste de demain, un être multidisciplinaire](#). *À rayons ouverts – Chroniques de Bibliothèque et Archives nationales du Québec*, (105) (Édition spéciale 100 ans Archives nationales), p. 30-32.
- Zwarich, N., D. Maurel et L. Verlaet (2020). [Introduction du numéro : Les enjeux et les défis de la fonction d'évaluation en sciences de l'information et de la communication](#). *Revue COSSI – Communication, Organisation, Société du Savoir et Information*, (9), en ligne.
- Zwarich, N., D. Maurel et C. Dufour (2016). Le rôle stratégique de l'archiviste à l'ère de la gouvernance informationnelle. Dans P. Servais et F. Mirguet (dir.). [Actes des 15^{es} Journées des Archives de l'Université catholique de Louvain, 23-24 avril 2015](#), Academia L'Harmattan, p. 229-248.