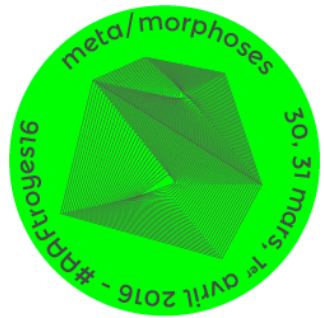




Groupe interdisciplinaire de  
Recherche en  
Gouvernance  
Informationnelle

Université  
de Montréal

UQÀM



## La valeur ajoutée de l'archiviste : nouveaux rôles et nouvelles responsabilités au sein de la gouvernance de l'information

Dominique Maurel, EBSI, Université de Montréal

Christine Dufour, EBSI, Université de Montréal

Natasha Zwarich, Département d'histoire,  
Université du Québec à Montréal

# Plan de la présentation

---

## ● Introduction

- › Risques informationnels et enjeux
- › Gouvernance de l'information

## ● Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations canadiennes

- › But et objectifs de l'enquête
- › Méthodologie
- › Résultats

## ● Conclusion

## Introduction

# Risques informationnels et enjeux

---

- **Protection et sécurité** de l'information
- **Fuite, perte, altération** des contenus informationnels
- Exigences de **conformité**
  - › Externe (lois) et interne (politiques)
  - › Reddition de compte
- **Intégrité et disponibilité** des contenus informationnels et des systèmes d'information
- Protection de l'**information sensible**
- **Diversité des dispositifs** de production, organisation et stockage de l'information
- **Diversité des pratiques** documentaires (formelles et informelles)
- Absence de **culture informationnelle** forte et partagée

## Introduction

# Gouvernance de l'information [1/2]

---

- « **cadre de responsabilité** qui encourage des **comportements souhaités** dans l'organisation en ce qui a trait à l'estimation de la valeur, la création, le stockage, l'utilisation et la disposition de l'**information** » (Logan, 2010)
- **Composantes**
  - › Processus
  - › Rôles
  - › Normes et principes
  - › Indicateurs de performance
- **Dimensions** (juridique, archivistique, technologique, gestion, etc.) qui devraient interagir de manière **systemique** et **dynamique**, dans une approche **intégrée** et **holistique**

## Introduction

# Gouvernance de l'information [2/2]

---

## ● **Acteurs** impliqués dans la gouvernance de l'information

- › Gestionnaires
- › Juristes
- › Agents de conformité
- › Gestionnaires de risques
- › Administrateurs de bases de données
- › Analystes de processus d'affaires
- › Professionnels des technologies de l'information
- › ...
- › **Archivistes** ? Dans certaines organisations, **pas toujours**

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## But et objectifs de l'enquête

---

### ● But

- › Dresser un **portrait** de la situation de la **gouvernance de l'information** dans les **organisations canadiennes** des secteurs public, parapublic et privé

### ● Objectifs

1. Comprendre la **perception du concept** de gouvernance de l'information dans les organisations
2. Décrire les **activités** et les **mécanismes** mis en place
3. Identifier les **principaux acteurs** concernés
4. Décrire les **freins** et les **facilitateurs** à l'implantation de la gouvernance de l'information

## Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

# Méthodologie

---

### ● **Enquête ponctuelle descriptive**

#### ● **Collecte**

- › Questionnaire en ligne
- › Été et automne 2015

#### ● **Analyse statistique et de contenu**

#### ● **Échantillon**

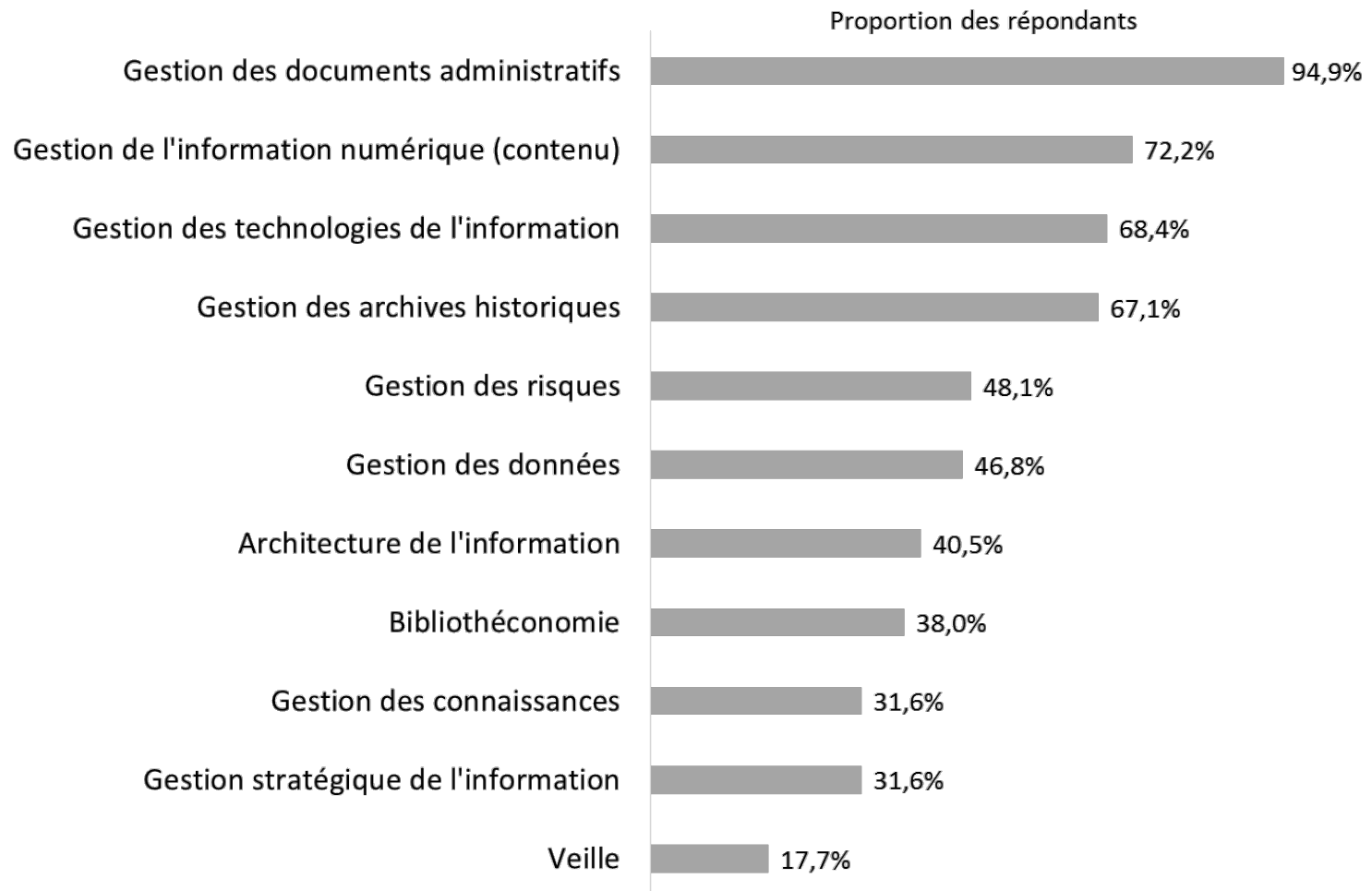
- › Professionnels de l'information canadiens
- › Recrutement par le biais de listes de discussions
- › 80 questionnaires complétés
  - Plus de 200 accès au questionnaire

### ● **Organisations canadiennes les plus représentées**

- › Publiques (53,4%) et parapubliques (21,9%)
- › Enseignement, gouvernement, municipalités
- › Grandes organisations (500 employés et plus) (63,9%)
- › Principalement francophones (province de Québec, 48,6%)

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## Résultats : Domaines d'intervention



**Principaux domaines de gouvernance de l'information dans les organisations des répondants (N=79 répondants)**



Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## Résultats : Comités multidisciplinaires

### Comités multidisciplinaires à large niveau organisationnel

### Comités multidisciplinaires à portée plus spécifique

#### Composition

- Plusieurs instances de haut niveau dans l'organisation, souvent les directeurs de toutes les directions

- Pilotés par un gestionnaire de documents ou d'information, ou un gestionnaire d'une autre instance liée aux sciences de l'information
- Semblent constitués de moins de personnes
- Peuvent regrouper des employés autres que des gestionnaires / responsables de directions

#### Mandat

- Établir des directives, des règlements
- Établir les meilleures pratiques et le calendrier de conservation
- Assurer l'implantation de la gouvernance
- Déterminer la direction à suivre et les priorités
- Établir la direction stratégique, la coordination et le contrôle du travail réalisé en gouvernance de l'information
- Donner des conseils sur les initiatives de gouvernance de l'information
- Promouvoir une culture de maîtrise des données et de gouvernance de l'information

- Capter, partager, disposer de l'information en respectant les directives
- S'assurer que les documents sont classifiés de manière adéquate et sont gérés par un calendrier de conservation
- Spécifiquement pour les technologies de l'information (sécurité informationnelle)

Types de comités	Nb de mentions
Comités existants – formels	36
Comités existants – informels	2
En développement	6

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## Résultats : Mécanismes et outils d'opérationnalisation

---

### Mécanismes

(N=72 répondants)

- Planification stratégique (65,3%)
- Audit et reddition des comptes (62,5%)
- Analyse des processus (52,8%)
- Analyse des risques informationnels (45,8%)
- Mesures de performance (40,3%)
- Administration de la preuve électronique (18,1%)

### Outils

(N=78 répondants)

- Outils de gestion documentaire (92,3%)
- Politiques et procédures (89,7%)
- Outils technologiques (70,5%)
- Outils de gestion en bibliothèque (41,0%)
- Autre outil (7,7%)

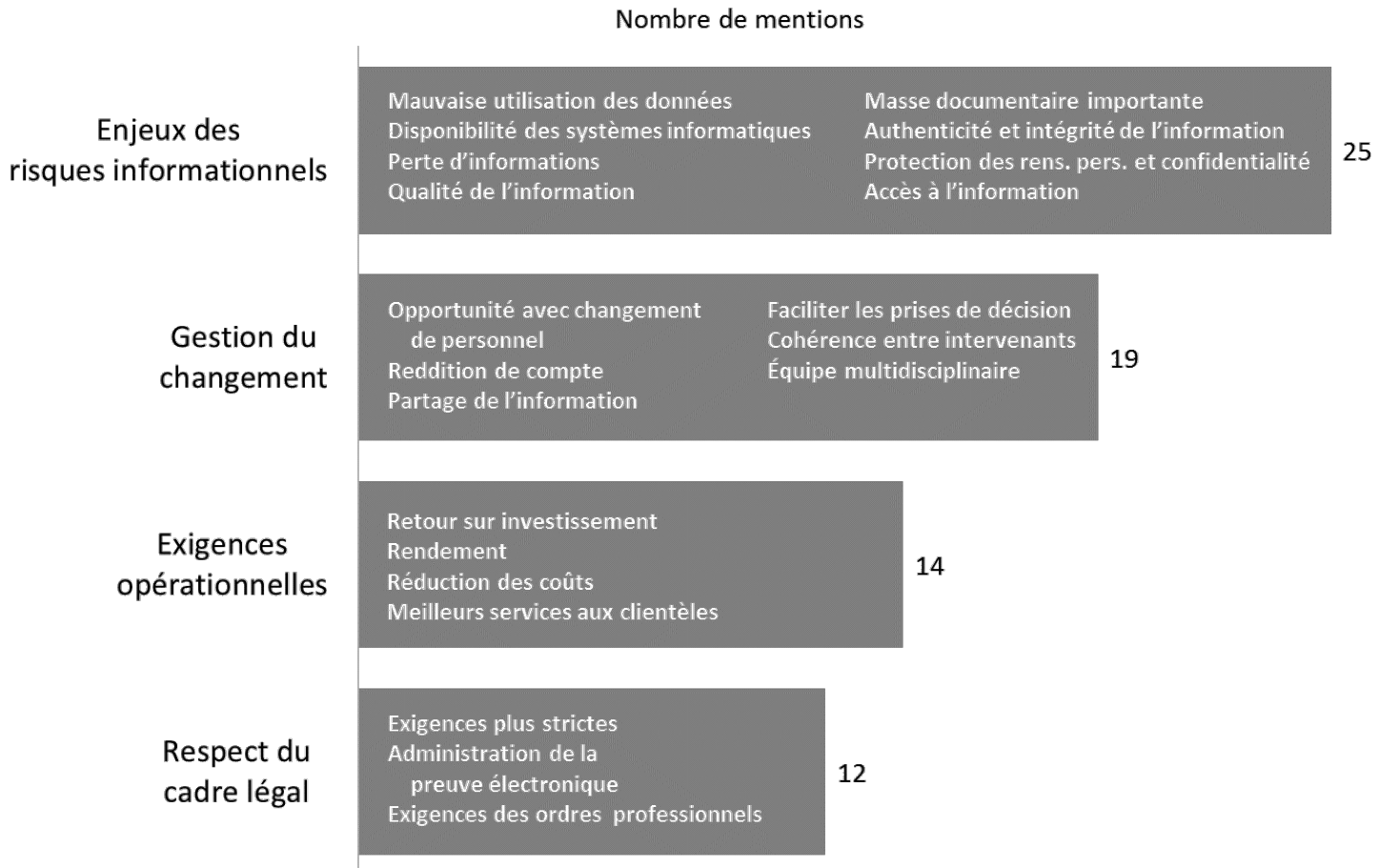
Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

# Rôle stratégique de l'archiviste

	Nouvelles responsabilités	Nouveaux outils
Connaissance de l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte légal et réglementaire</li> <li>• Culture organisationnelle</li> <li>• Culture informationnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique de gouvernance informationnelle</li> <li>• Planification stratégique</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des processus d'affaires</li> <li>• Analyse des risques informationnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modélisation des processus d'affaires</li> <li>• Matrice des risques</li> <li>• Catégorisation des actifs informationnels</li> </ul>
Mécanismes de contrôle et de vérification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs de performance quantitatifs et qualitatifs</li> <li>• Valeur ajoutée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retour sur investissement et analyse coût-bénéfice</li> <li>• Étalonnage (<i>benchmarking</i>)</li> <li>• Tableaux de bord</li> <li>• Audit informationnel</li> <li>• Valeur ajoutée de connaissance (<i>knowledge value-added</i>)</li> <li>• Cadre d'évaluation axé sur les résultats (<i>results-based assessment framework</i>)</li> </ul>

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

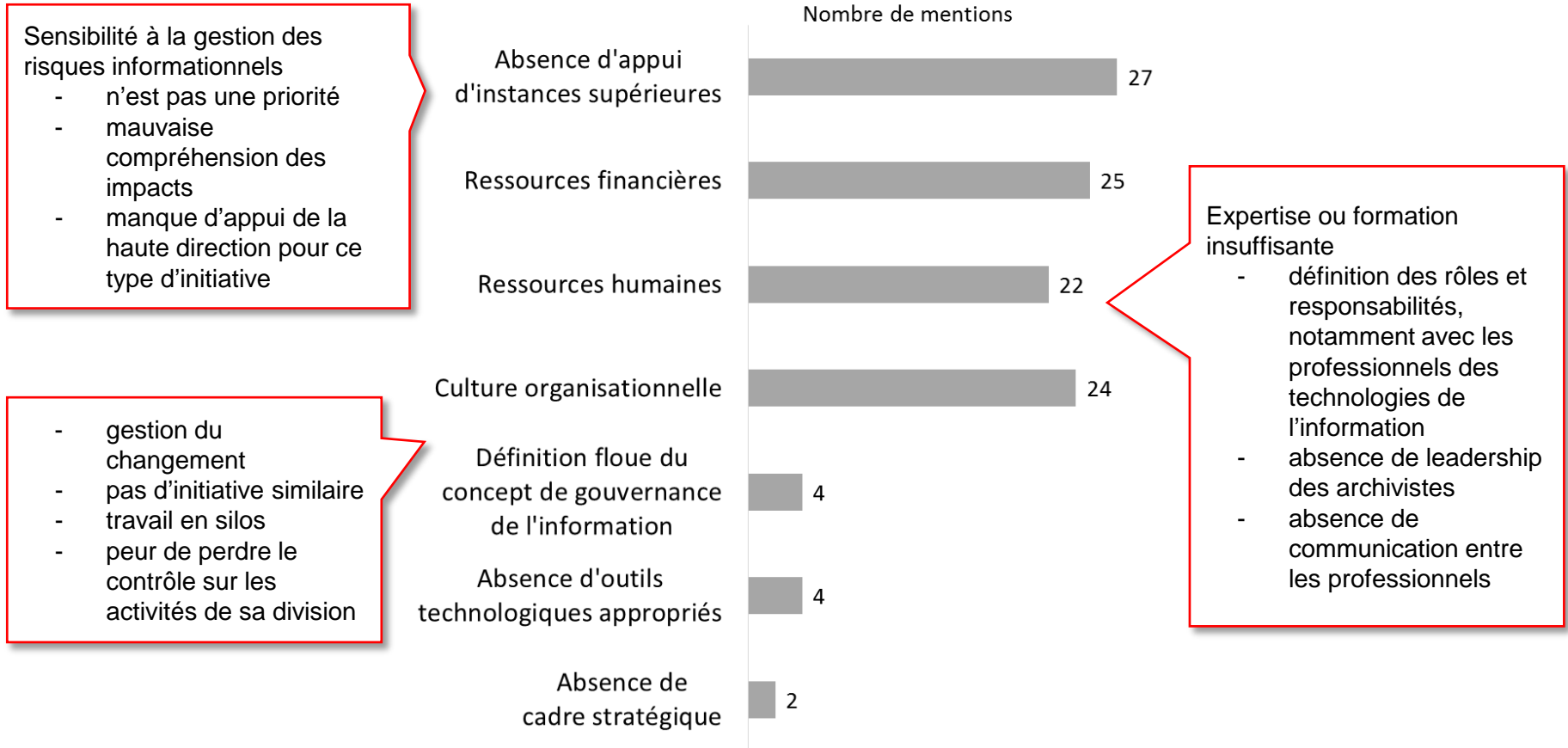
## Résultats : Éléments déclencheurs



Éléments déclencheurs ayant suscité une préoccupation pour la gouvernance de l'information (N=55 répondants)

## Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

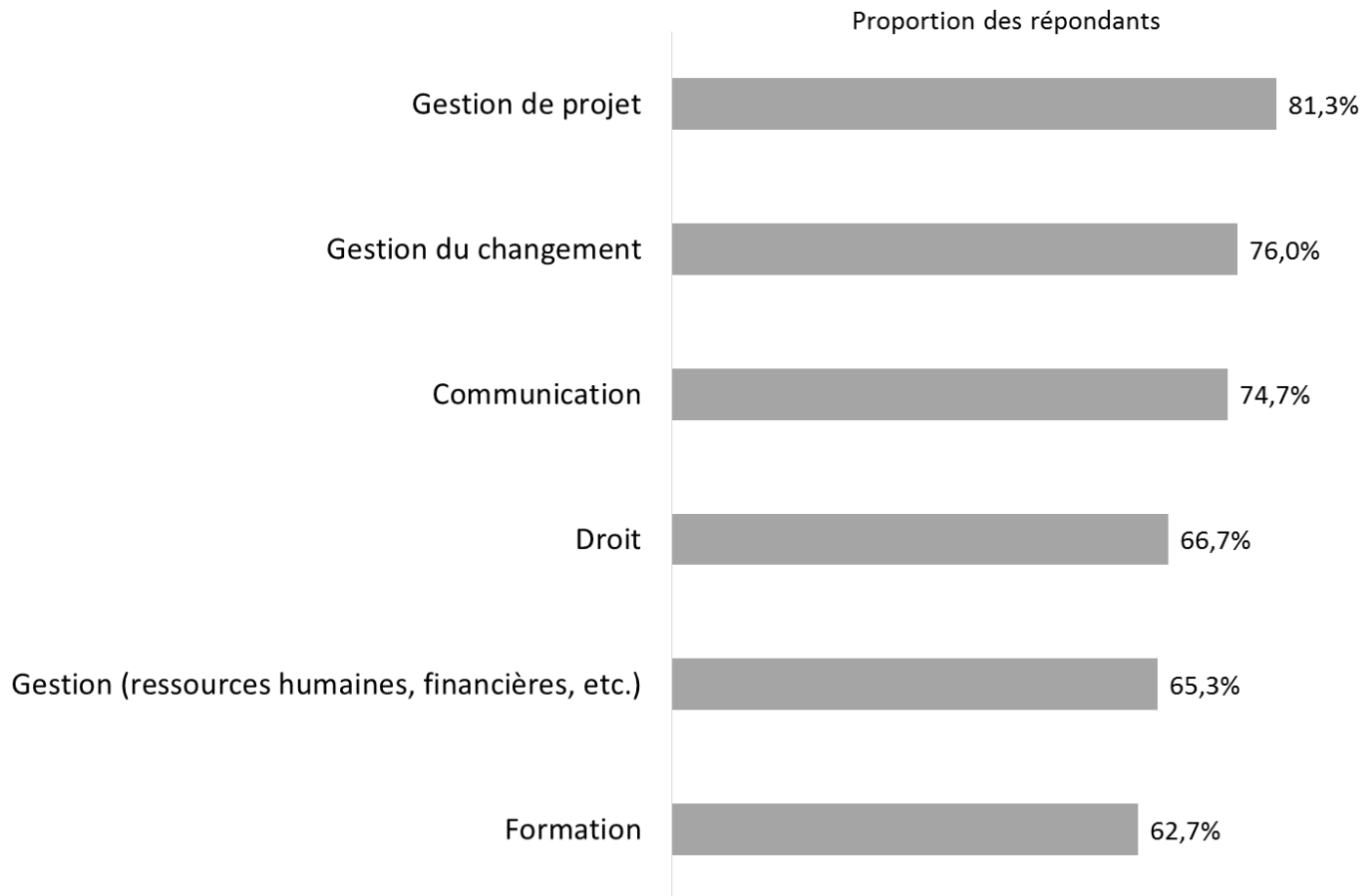
# Résultats : Freins à l'implantation



**Freins à l'implantation de la gouvernance de l'information  
(N=66 répondants)**

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## Résultats : Compétences complémentaires



**Compétences complémentaires aux sciences de l'information pour la mise en place de la gouvernance de l'information (N=75 répondants)**

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## Compétences stratégiques [1/2]

---

● Qu'est-ce qu'une **compétence ... stratégique** ?

● Composantes

- connaissances (savoir)
- habiletés (savoir-faire)
- comportements (savoir-être)

● Objectifs

- permettent de **satisfaire les exigences** du poste et **d'atteindre les objectifs** de travail, et ce, pour évoluer vers l'avenir (Lominger 2008, dans Boudreault et Lamond, 2009, p. 9)
- **mobilisées** pour répondre aux **objectifs stratégiques de l'organisation** (Croteau et Raymond, 2004, p. 179, traduction libre)

Situation de la gouvernance de l'information dans les organisations

## **Compétences stratégiques** [2/2]

---

### **🚫 Principales compétences stratégiques** identifiées dans les écrits

- › Coopération / collaboration
- › Développement d'alliances
- › Négociation / médiation
- › Responsabilisation
- › Innovation
- › Agent de changement
- › Analyse et résolution de problèmes
- › Leadership et communication



# Conclusion

---

- ❶ L'implantation d'une gouvernance de l'information ne peut être **réussie** qu'à condition d'être prise en charge par **l'ensemble des intervenants-clés** sur lesquels elle repose, dont les **archivistes**
- ❷ La **gouvernance de l'information** doit servir de **levier**, pour les archivistes, afin d'assumer plus visiblement le **rôle stratégique intrinsèque à leurs fonctions**
- ❸ Les **programmes de formation** initiale ou continue doivent **outiller** les archivistes à prendre en main ces **rôles stratégiques**

# Références

---

- Acfas (Association francophone pour le savoir). (2014). *Colloque 331 - La gouvernance de l'information dans les organisations : défis, dispositifs et stratégies*, 15 mai 2014, Montréal.
- AIIM. (2014). *It's not information governance, it's information opportunity*. Silver Spring, MD : AIIM.
- Association des archivistes du Québec. (2014). *Archiviste d'aujourd'hui : guide pratique*. Québec : AAQ.
- Bergeron, P., C. Dufour, D. Maurel et D. Mercier. (2009). La gestion stratégique de l'information. *In* J.-M. Salaün et C. Arsenault (dir.). *Introduction aux sciences de l'information*, 183-205. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Boudreault, H. et L. Lamond. (2009). Savoir être compétent. *Technigogie*, 2 (2), p. 4-9.
- Croteau, A.-M. et L. Raymond. (2004). Performance outcomes of strategic and IT competencies alignment. *Journal of Information Technology*, 19 (3), 178-190.
- Davenport, T. H. et L. Prusak. (1997). *Information ecology*. New York, NY : Oxford University Press.
- Davis, J.R. (2010). *Information governance as a holistic approach to managing and leveraging information*. BeyeNetwork Custom Research Report prepared for IBM Corporation. [S.l.] : BeyeNetwork.
- Kooper, M., R. Maes, R. et E. Roos Lindgreen. (2011). On the governance of information : introducing a new concept of governance to support the management of information. *International Journal of Information Management*, 31 (3), 195-200.
- Logan D. (2010). What is information governance ? And why is it so hard ? *Gartner Blog Network*.

# Merci!

---

**Dominique Maurel**

dominique.maurel@umontreal.ca

**Christine Dufour**

christine.dufour@umontreal.ca

**Natasha Zwarich**

zwarich.natasha@uqam.ca