



Groupe interdisciplinaire de
Recherche en
Gouvernance
Informationnelle

Université
de Montréal

UQÀM

Positionnement de l'archiviste et du gestionnaire de documents dans la gestion des risques informationnels à travers la gouvernance de l'information

Natasha Zwarich, Département d'histoire, UQAM
Dominique Maurel, EBSI, Université de Montréal
Christine Dufour, EBSI, Université de Montréal

Plan de la présentation

- Introduction
- Situation sur la gouvernance informationnelle dans les organisations canadiennes
- Conclusion

Introduction

Risques informationnels et enjeux

- **Protection et sécurité** de l'information
- **Fuite, perte, altération** des contenus informationnels
- Exigences de **conformité**
 - › Externe (lois) et interne (politiques)
 - › Reddition de compte
- **Intégrité et disponibilité** des contenus informationnels et des systèmes d'information
- Protection de l'**information sensible**
- **Diversité des dispositifs** de production, organisation et stockage de l'information
- **Diversité des pratiques** documentaires (formelles et informelles)
- Absence de **culture informationnelle** forte et partagée

Introduction

Gouvernance de l'information [1/2]

- « **cadre de responsabilité** qui encourage des **comportements souhaités** dans l'organisation en ce qui a trait à l'estimation de la valeur, la création, le stockage, l'utilisation et la disposition de **l'information** » (Logan, 2010)
- **Composantes**
 - › Processus
 - › Rôles
 - › Normes et principes à respecter
 - › Indicateurs de mesure pour évaluer l'utilisation de l'information afin d'atteindre les objectifs de l'organisation
- **Dimensions** (juridique, archivistique, technologique, gestion, etc.) qui devraient interagir de manière **systemique** et **dynamique**, dans une approche **intégrée** et **holistique**

Introduction

Gouvernance de l'information [2/2]

- **Acteurs** impliqués dans la gouvernance informationnelle
 - › Gestionnaires
 - › Juristes
 - › Agents de conformité
 - › Gestionnaires de risques
 - › Administrateurs de bases de données
 - › Analystes de processus d'affaires
 - › Professionnels des technologies de l'information
 - › ...
 - › **Archivistes** ? Dans certaines organisations, **pas toujours**

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

But et objectifs de l'enquête

● But

- › Dresser un **portrait** de la situation de la **gouvernance informationnelle** dans les **organisations canadiennes** des secteurs public, parapublic et privé.

● Objectifs

1. Comprendre la **perception du concept** de gouvernance informationnelle dans les organisations
2. Décrire les **activités** et les **mécanismes** mis en place
3. Identifier les **principaux acteurs** concernés
4. Décrire les **freins** et les **facilitateurs** à l'implantation de la gouvernance informationnelle

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Méthodologie

● Enquête statistique descriptive

- › Toujours en cours

● Collecte

- › Questionnaire en ligne
- › Été et automne 2015

● Analyse

- › Statistique
- › De contenu

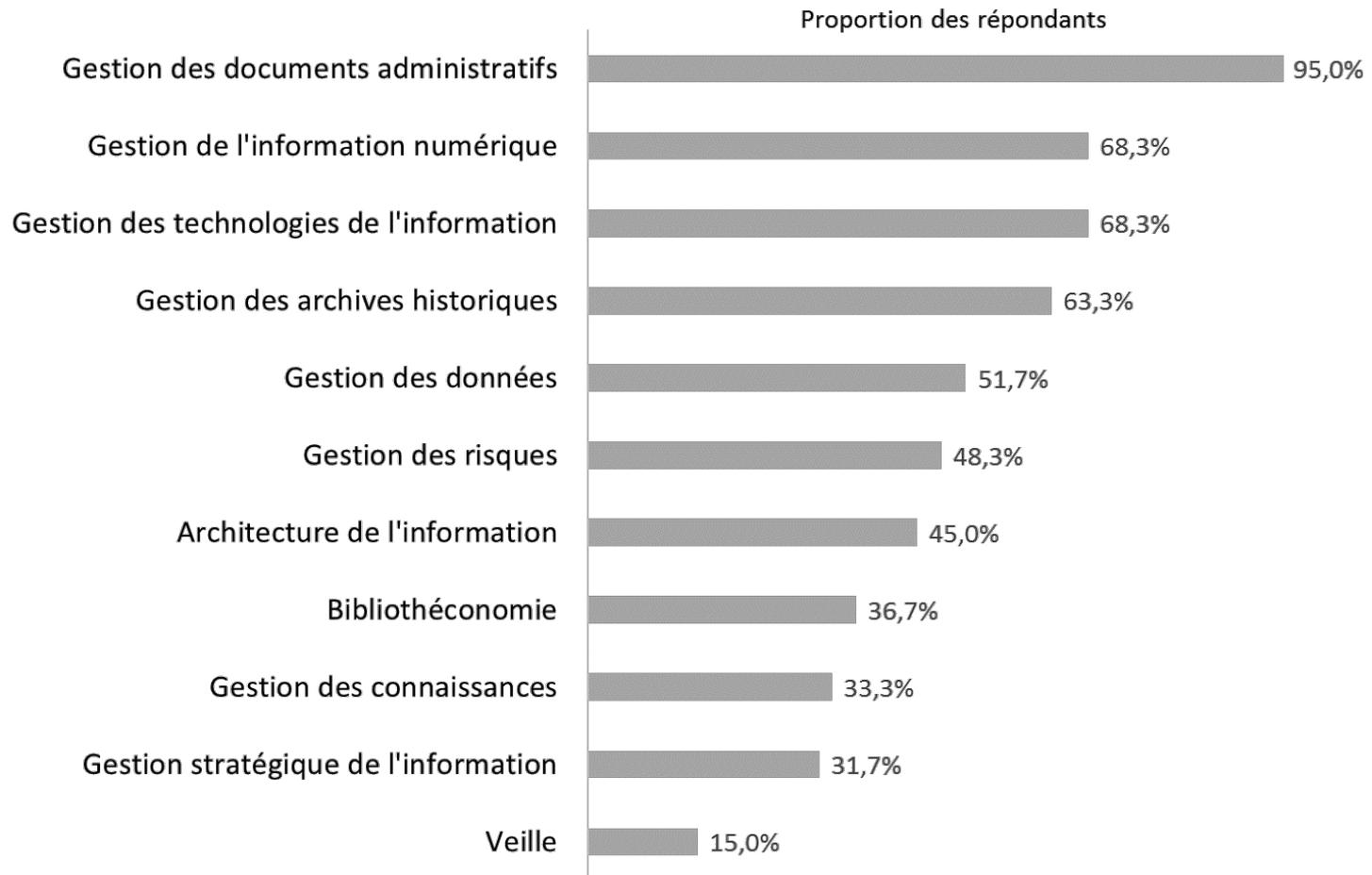
● Échantillon

- › Professionnels de l'information canadiens
- › Recrutement par le biais de listes de discussions
- › 60 répondants au 12 septembre

● Organisations canadiennes les plus représentées (*résultats préliminaires*)

- › Publiques (52%) et parapubliques (22%)
- › Enseignement, gouvernement, municipalités
- › Grandes organisations (500 employés et plus) (65,5%)
- › Principalement francophones (province de Québec)

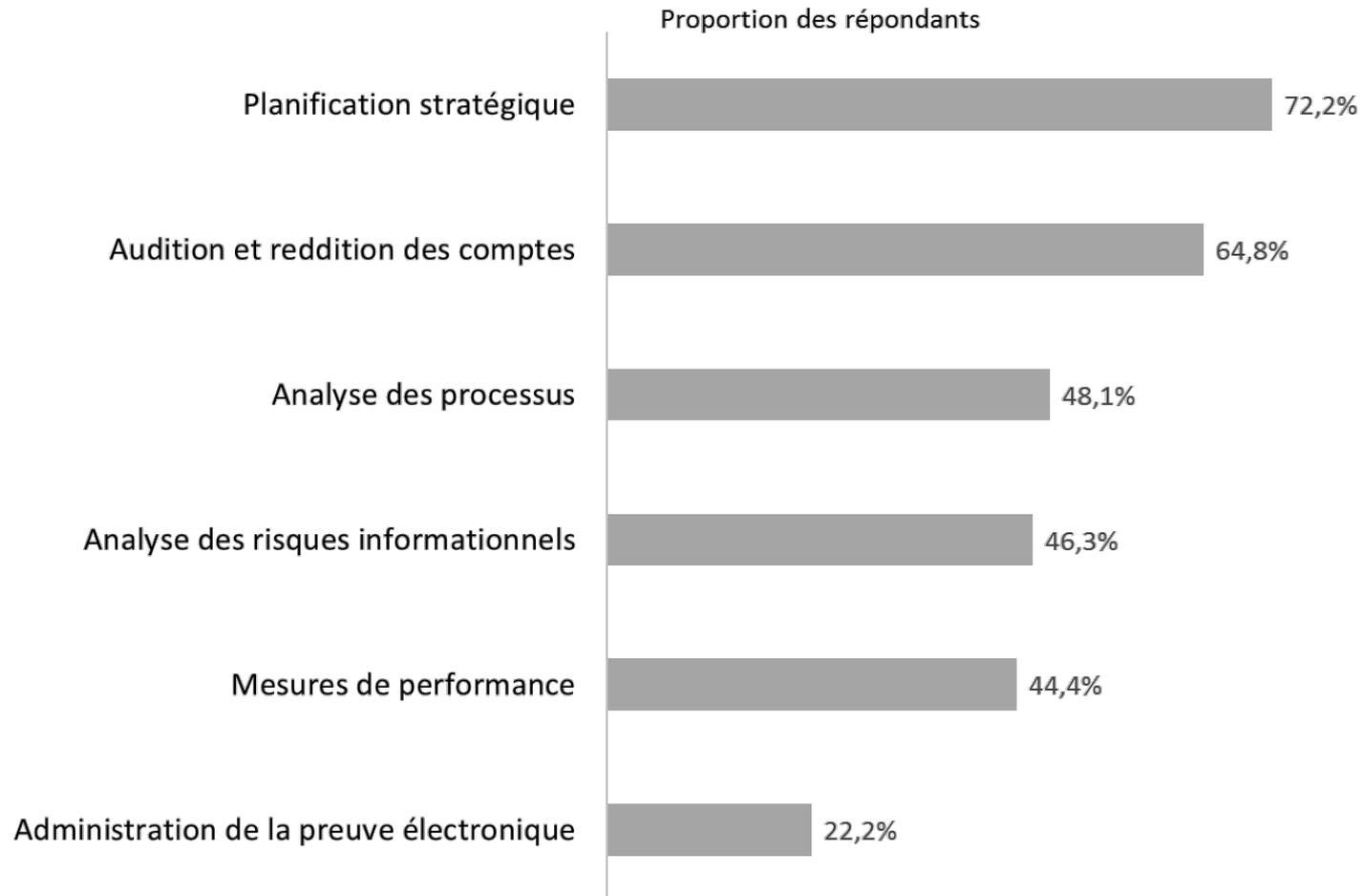
Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Résultats préliminaires : Domaines d'intervention

Principaux domaines de gouvernance informationnelle dans les organisations des répondants (N=60 répondants)

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

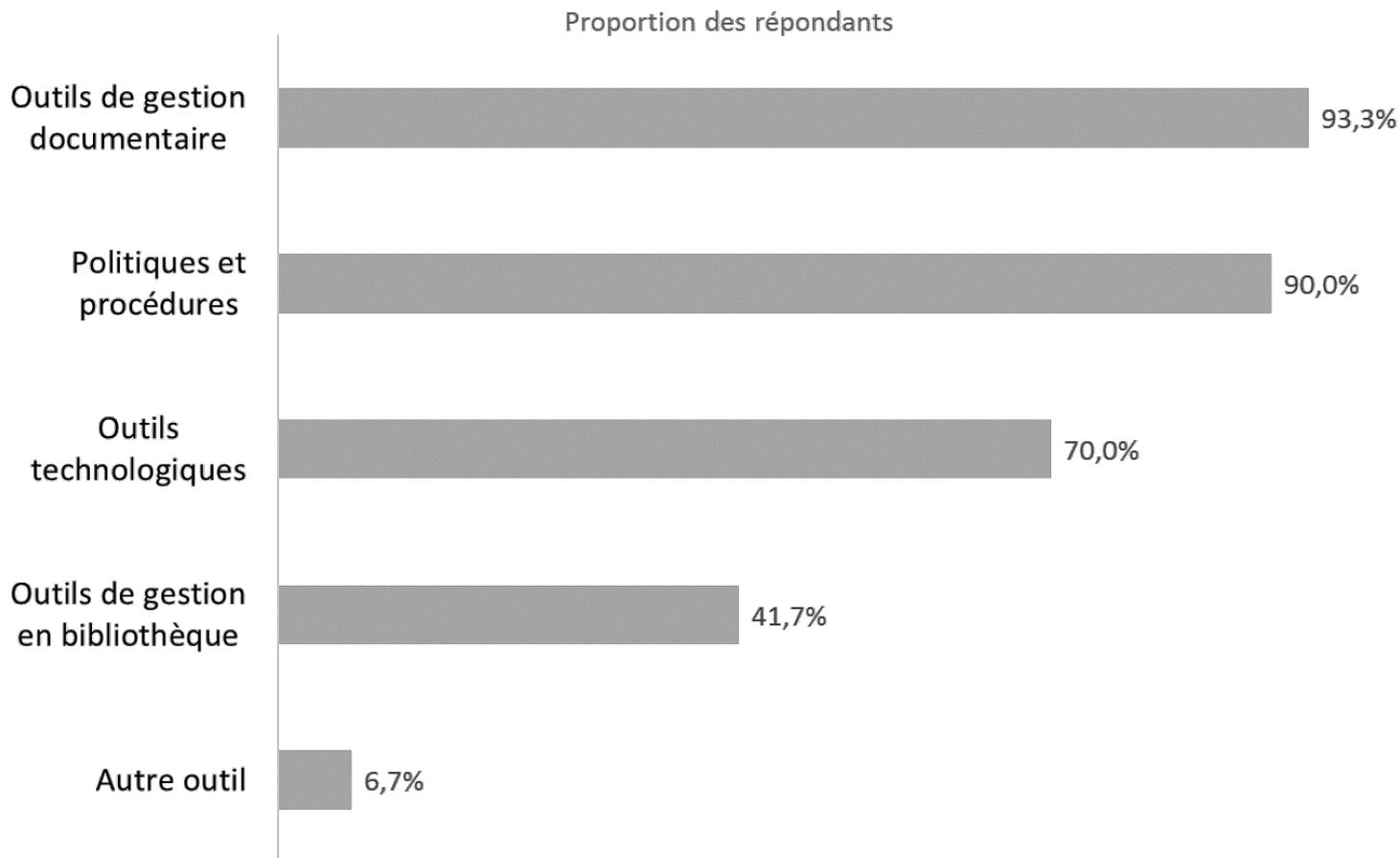
Résultats préliminaires : Mécanismes



Mécanismes mis en place pour opérationnaliser la gouvernance informationnelle (N=54)

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Résultats préliminaires : Outils



Outils mis en place pour opérationnaliser la gouvernance informationnelle (N=60 répondants)

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Résultats préliminaires : Instances et unités administratives

Instances et unités administratives	Nombre d'occurrences	Pourcentage
Gestion des documents d'activités et des archives	39	28,3%
Gestion de l'information	15	10,9%
Accès à l'information / Protection de l'information	8	5,8%
Technologies de l'information	39	28,3%
Gestion de la sécurité	3	2,2%
Conformité / Affaires juridiques	14	10,1%
Bibliothèques / Centres de documentation	11	8,0%
Administration / Direction générale	7	5,1%
Audit	2	1,4%
Nombre total d'occurrences	138	100%

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Résultats préliminaires : Comités multidisciplinaires

Comités multidisciplinaires à large niveau organisationnel

Comités multidisciplinaires à portée plus spécifique

Composition

- Plusieurs instances de haut niveau dans l'organisation, souvent les directeurs de toutes les directions

- Pilotés par un gestionnaire de documents ou d'information, ou un gestionnaire d'une autre instance liée aux sciences de l'information
- Semblent constitués de moins de personnes
- Peut regrouper des employés autres que des gestionnaires / responsables de directions

Mandat

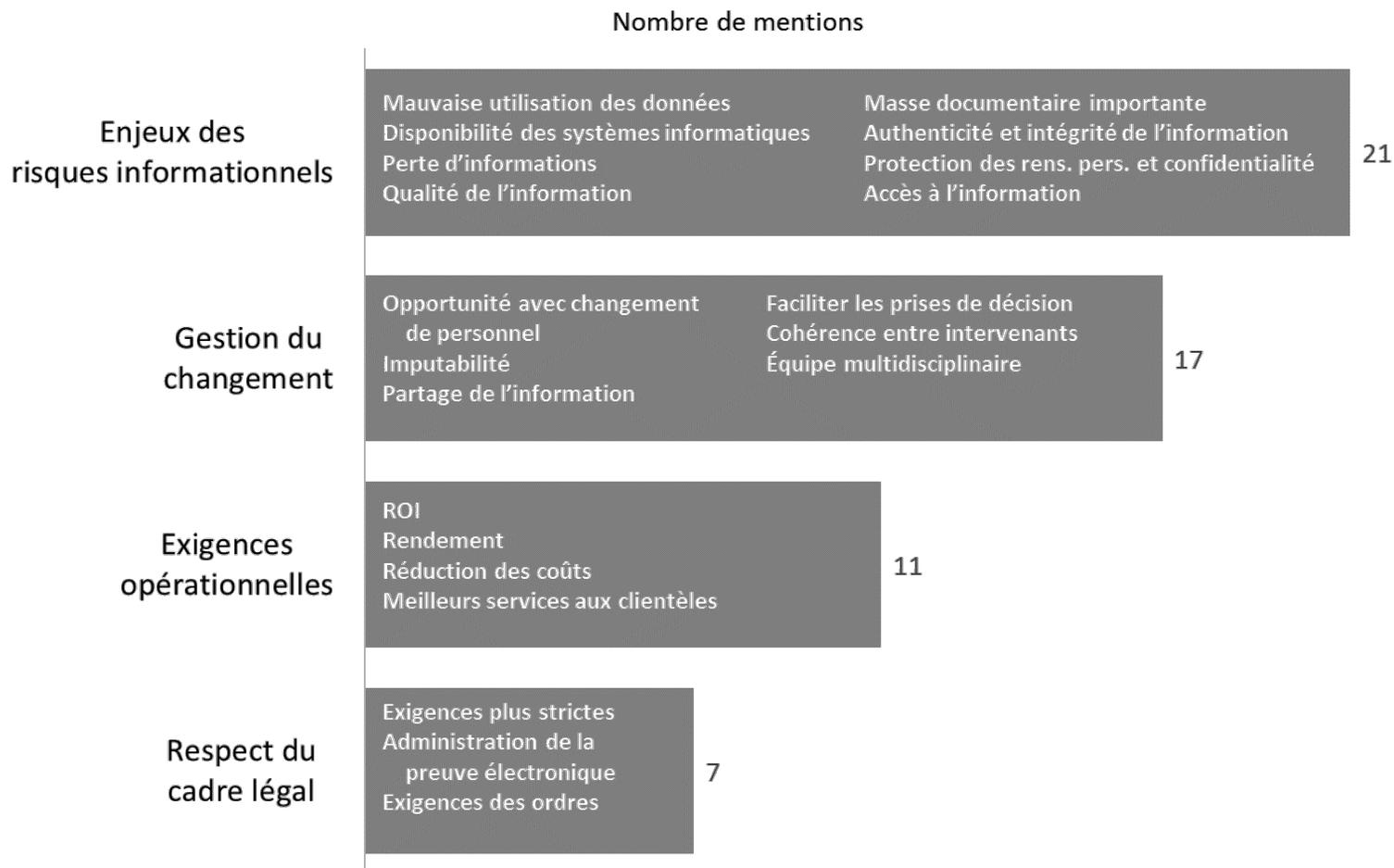
- Établir des directives, des règlements
- Établir les meilleures pratiques et le calendrier de conservation
- Assurer l'implantation de la gouvernance
- Déterminer la direction à suivre et les priorités
- Établir la direction stratégique, la coordination et le contrôle du travail réalisée en gouvernance informationnelle
- Donner des conseils sur les initiatives de gouvernance informationnelle
- Promouvoir une culture de maîtrise des données et de gouvernance de l'information

- Capter, partager, disposer de l'information en respectant les directives
- S'assurer que les documents sont classifiés de manière adéquate et sont gérés par un calendrier de conservation
- Spécifiquement pour les technologies de l'information (sécurité informationnelle)

Types de comités	Nb occurrences
Comités existants – formels	25
Comités existants – informels	2
En développement	5

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

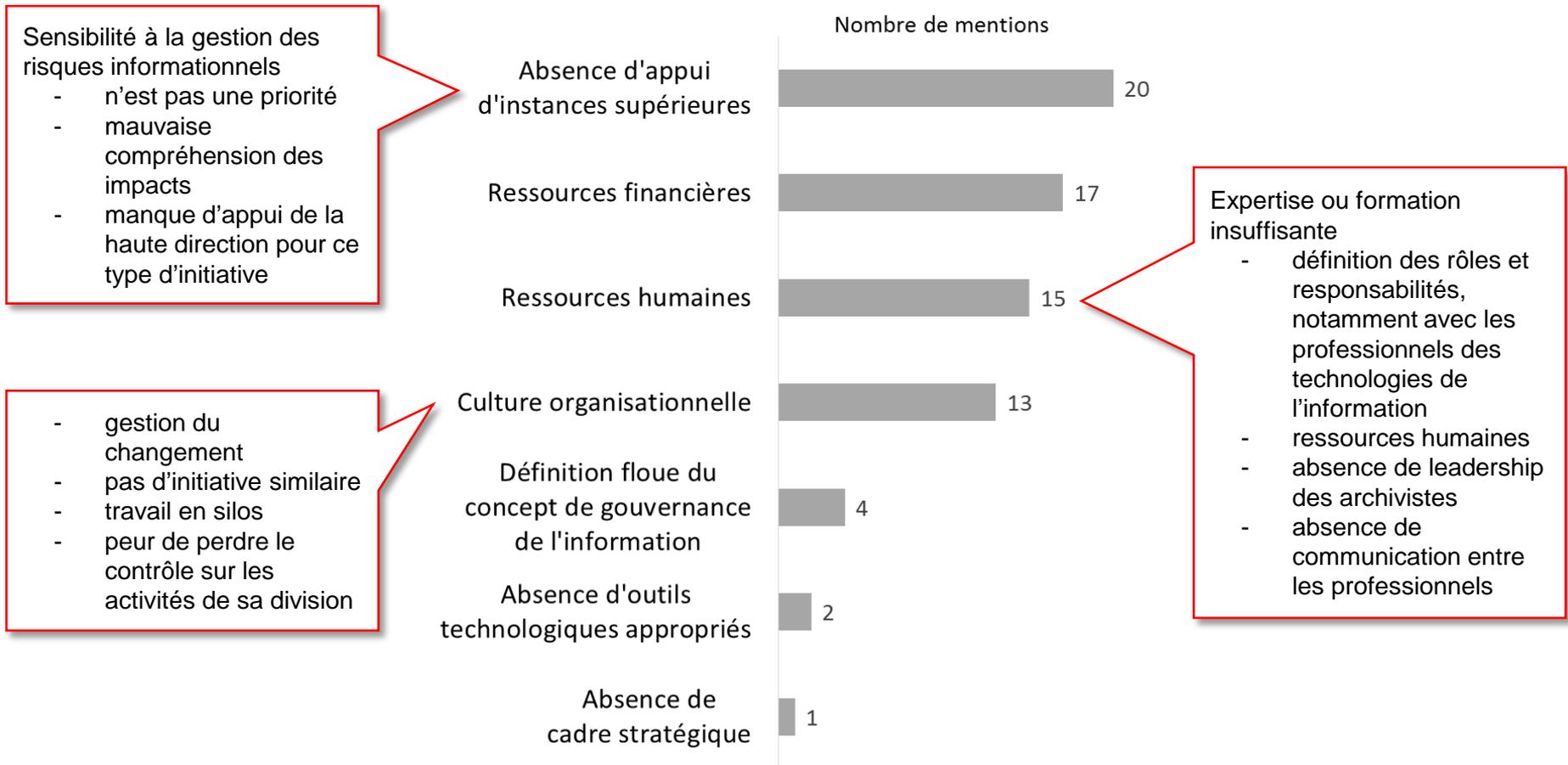
Résultats préliminaires : Éléments déclencheurs



Éléments déclencheurs ayant suscité une préoccupation pour la gouvernance informationnelle (N=44 répondants)

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Résultats préliminaires : Freins à l'implantation



**Freins à l'implantation de la gouvernance informationnelle
(N=50 répondants)**

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Conclusion [1/2]

- **Positionnement stratégique** des professionnels de l'information et des unités/fonctions d'information
 - › Gouvernance informationnelle comme levier stratégique
 - › S'inscrire dans la stratégie organisationnelle / d'affaires

- **Portée stratégique** des actions
 - › Forces en présence (acteurs organisationnels, partenaires, actionnaires, etc.)
 - › Jeux de pouvoirs, intérêts divergents à concilier
 - › Interactions et négociations pour en arriver à une gouvernance qui fait consensus

- Instance(s) de **gouvernance collaborative** à mettre en place
 - › Comité(s) de gouvernance informationnelle et volonté politique

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

Conclusion [2/2]

- ❶ L'implantation d'une gouvernance informationnelle ne peut être **réussie** qu'à condition d'être prise en charge par **l'ensemble des intervenants-clés** sur lesquels elle repose, dont les **archivistes**
- ❷ La **gouvernance informationnelle** doit servir de **levier**, pour les archivistes, afin d'assumer plus visiblement le **rôle stratégique intrinsèque à leurs fonctions**
- ❸ Les **programmes de formation** initiale ou continue doivent **outiller** les archivistes à prendre en main ces **rôles stratégiques**

Références

- Acfas (Association francophone pour le savoir). (2014). *Colloque 331 - La gouvernance informationnelle dans les organisations : défis, dispositifs et stratégies*, 15 mai 2014, Montréal.
- AIIM. (2014). *It's not information governance, it's information opportunity*. Silver Spring, MD : AIIM.
- Association des archivistes du Québec. (2014). *Archiviste d'aujourd'hui : guide pratique*. Québec : AAQ.
- Bergeron, P., C. Dufour, D. Maurel et D. Mercier. (2009). La gestion stratégique de l'information. In J.-M. Salaün et C. Arsenault (dir.). *Introduction aux sciences de l'information*, 183-205. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Davenport, T. H. et L. Prusak. (1997). *Information ecology*. New York, NY : Oxford University Press.
- Davis, J.R. (2010). *Information governance as a holistic approach to managing and leveraging information*. BeyeNetwork Custom Research Report prepared for IBM Corporation. [S.l.] : BeyeNetwork.
- Kooper, M., R. Maes, R. et E. Roos Lindgreen. (2011). On the governance of information : introducing a new concept of governance to support the management of information. *International Journal of Information Management*, 31 (3), 195-200.
- Logan D. (2010). What is information governance ? And why is it so hard ? *Gartner Blog Network*.

Merci!

Natasha Zwarich

zwarich.natasha@uqam.ca

Dominique Maurel

dominique.maurel@umontreal.ca

Christine Dufour

christine.dufour@umontreal.ca